

VAN DER MEER
DIENSTENGROEP

HERITAGE RESTORATION • BUILDING EXCELLENCE

ALGEMENE VOORWAARDEN

BOUW · RENOVATIE · RESTAURATIE · ONDERHOUD

ALGEMENE VOORWAARDEN

Van der Meer Dienstengroep B.V. | Gerrit Bolkade 64G, Zaandam
info@vandermeerdienstengroep.nl | www.vandermeerdienstengroep.nl

Artikel 1 – Definities

1.1. Opdrachtnemer: Van der Meer Dienstengroep B.V.

1.2. Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een offerte aanvraagt of een overeenkomst sluit met opdrachtnemer.

1.3. Overeenkomst: een afspraak over door opdrachtnemer te verrichten werkzaamheden.

1.4. Werkzaamheden: bouw-, verbouw-, renovatie-, restauratie-, onderhouds-, herstel- en aanverwante diensten.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1. Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van opdrachtnemer.

2.2. Zij maken slechts deel uit van een overeenkomst indien zij rechtsgeldig van toepassing zijn verklaard en tijdig ter beschikking zijn gesteld.

2.3. Afwijkingen gelden alleen als partijen deze schriftelijk overeenkomen.

2.4. Indien een bepaling ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen van kracht.

2.5. Dwingend consumentenrecht gaat altijd voor.

Artikel 3 – Offertes en aanbiedingen

3.1. Offertes zijn vrijblijvend totdat zij zijn geaccepteerd en de opdracht door opdrachtnemer is aanvaard.

3.2. Offertes zijn 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld.

3.3. Een overeenkomst ontstaat na aantoonbare acceptatie en aanvaarding van de opdracht.

3.4. Een geaccepteerde opdracht is bindend, behoudens wettelijke rechten zoals herroeping of opzegging.

3.5. Kennelijke fouten binden opdrachtnemer niet indien de opdrachtgever deze redelijkerwijs kon herkennen.

3.6. Niet omschreven werkzaamheden vallen buiten de offerteprijs.

Artikel 4 – Annulering van offertes en opdrachten

4.1. Een niet-geaccepteerde offerte kan kosteloos worden afgewezen.

4.2. Bij annulering van een reeds geaccepteerde opdracht kan een vergoeding verschuldigd zijn.

4.3. Voor zakelijke opdrachtgevers geldt als uitgangspunt een annuleringsvergoeding van 25% van het overeengekomen offertebedrag exclusief btw, voor zover rechtens toegestaan. Deze vergoeding houdt verband met onder meer planning, gereserveerde capaciteit, voorbereiding en gemiste inzetmogelijkheden.

4.4. Bij particuliere opdrachtgevers met een overeenkomst van aanneming van werk wordt opzegging afgerekend volgens artikel 7:764 BW: de overeengekomen prijs minus de besparingen die uit de opzegging voortvloeien. Een vergoeding van 25% kan slechts als voorstel voor een minnelijke regeling dienen en is geen automatisch minimumbedrag.

4.5. Reeds uitgevoerd werk, bestelde materialen en aantoonbare kosten worden bij de afwikkeling betrokken voor zover toegestaan; dubbele vergoeding is uitgesloten.

4.6. Annulering wordt bij voorkeur schriftelijk gemeld via info@vandermeerdienstengroep.nl.

4.7. Een toepasselijk wettelijk herroepingsrecht blijft onverlet; bij geldige herroeping is de vergoeding uit artikel 4.3 niet verschuldigd.

Artikel 5 – Prijzen en betalingen

5.1. Prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld; consumentenprijzen worden inclusief btw vermeld.

5.2. Aanbetalingen en termijnbetalingen kunnen worden overeengekomen binnen wettelijke grenzen.

5.3. Betaling vindt plaats binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.

5.4. Bij te late betaling kunnen wettelijke rente en toegestane incassokosten verschuldigd zijn.

5.5. Aan consumenten worden incassokosten pas berekend na de wettelijk vereiste kosteloze aanmaning.

5.6. Opschorting wegens niet-betaling is slechts mogelijk voor zover de wet dit toestaat.

Artikel 6 – Uitvoering

6.1. Opdrachtnemer voert werkzaamheden uit volgens de eisen van goed en deugdelijk vakmanschap.

6.2. Opdrachtgever zorgt voor toegang en een geschikte, veilige werklocatie.

6.3. Opdrachtgever verstrekt noodzakelijke informatie tijdig.

6.4. Opdrachtnemer mag onderaannemers inschakelen.

6.5. Termijnen zijn indicatief tenzij uitdrukkelijk bindend overeengekomen.

6.6. Vertraging wordt zo spoedig mogelijk gemeld.

Artikel 7 – Meerwerk en onvoorziene omstandigheden

7.1. Werk buiten de overeengekomen omschrijving is meerwerk.

7.2. Meerwerk wordt vooraf besproken en waar vereist goedgekeurd.

7.3. Bij verborgen gebreken of onvoorziene omstandigheden wordt opdrachtgever geïnformeerd.

7.4. Extra kosten worden vooraf besproken, behoudens noodzakelijke noodmaatregelen.

7.5. Bij prijsverhogingen wegens gewenste aanvullingen wordt opdrachtgever tijdig gewaarschuwd, tenzij deze de noodzaak zelf had moeten begrijpen.

Artikel 8 – Verplichtingen opdrachtgever

8.1. Opdrachtgever zorgt voor veilige en onbelemmerde toegang.

8.2. Water en elektriciteit worden beschikbaar gesteld indien overeengekomen.

8.3. Opdrachtgever regelt vergunningen en toestemmingen, tenzij anders overeengekomen.

8.4. Kwetsbare eigendommen worden waar nodig beschermd of verwijderd.

8.5. Redelijke extra kosten door aan opdrachtgever toe te rekenen vertraging kunnen worden doorberekend voor zover toegestaan.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

9.1. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor toerekenbare tekortkomingen volgens de wet.

9.2. Schade wordt zo spoedig mogelijk gemeld om onderzoek en beperking mogelijk te maken.

9.3. Voor schade door onjuiste gegevens of ondeugdelijke materialen van opdrachtgever geldt aansprakelijkheid volgens de wettelijke regels.

9.4. Voor zover wettelijk toegestaan kan aansprakelijkheid beperkt zijn tot de verzekeringsuitkering plus toepasselijk eigen risico.

9.5. Een beperking geldt niet bij opzet, bewuste roekeloosheid of strijd met dwingend recht.

Artikel 10 – Garantie en oplevering

10.1. Opdrachtnemer staat in voor vakkundige uitvoering.

10.2. Aanvullende garantietermijnen worden in de overeenkomst vastgelegd.

10.3. Wettelijke rechten blijven onverlet.

10.4. Aanvullende garantie dekt geen schade die is veroorzaakt door verkeerd gebruik, achterstallig onderhoud of derden.

10.5. Na voltooiing kan opdrachtgever het werk controleren.

10.6. Opleverpunten worden binnen een redelijke termijn behandeld.

Artikel 11 – Overmacht

11.1. Overmacht omvat omstandigheden die niet aan opdrachtnemer kunnen worden toegerekend.

11.2. Hieronder kunnen extreme weersomstandigheden, ernstige leveringsverstoringen of overheidsmaatregelen vallen.

11.3. Partijen worden zo spoedig mogelijk geïnformeerd en zoeken een passende oplossing.

11.4. Wettelijke rechten bij blijvende of langdurige onmogelijkheid van nakoming blijven gelden.

Artikel 12 – Opschorting en beëindiging

12.1. Bij niet-nakoming kan opdrachtnemer opschorten of beëindigen voor zover wettelijk toegestaan.

12.2. Uitgevoerd werk en rechtmatig gemaakte kosten worden afgerekend.

12.3. Bij opzegging door opdrachtgever geldt artikel 4 met inachtneming van de wet.

Artikel 13 – Klachten

13.1. Klachten kunnen worden gemeld via info@vandermeerdienstengroep.nl.

13.2. Klachten worden zorgvuldig onderzocht en binnen redelijke termijn beantwoord.

13.3. Opdrachtnemer krijgt in beginsel gelegenheid een toerekenbaar gebrek te herstellen, tenzij de wet anders bepaalt.

13.4. Wettelijke rechten van opdrachtgever blijven behouden.

Artikel 14 – Recht en geschillen

14.1. Nederlands recht is van toepassing.

14.2. Partijen proberen geschillen eerst in overleg op te lossen.

14.3. Geschillen worden voorgelegd aan de wettelijk bevoegde rechter.

Artikel 15 – Slotbepalingen

15.1. Wijzigingen gelden voor toekomstige overeenkomsten.

15.2. Voor bestaande overeenkomsten blijven de overeengekomen voorwaarden gelden, tenzij rechtsgeldig anders overeengekomen.

15.3. De voorwaarden worden vóór of bij het sluiten van de overeenkomst beschikbaar gesteld.

15.4. Acceptatie van een offerte betekent instemming met deze voorwaarden voor zover zij rechtsgeldig onderdeel van de overeenkomst zijn.